

# POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Entrée en vigueur : 20 octobre 2022

#### Préambule

Toute question concernant la Politique de Confidentialité de MENASIA ARTS CLUB peut être envoyée à *contact@menasiaartsclub.com*. La Politique de Confidentialité de MENASIA ARTS CLUB, a été rédigée conformément à :

- La Loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978;
- Du Règlement Européen sur les Données Personnelles (dit « R.G.P.D. ») du 23 mai 2018 ;
- La Loi de transposition du Règlement Européen sur la Protection des Données Personnelles (R.G.P.D.) du 20 juin 2018.

### Que couvre la présente Politique de Confidentialité?

MENASIA ARTS CLUB respecte votre vie privée et s'engage à protéger vos données personnelles. Nous voulons être transparents avec vous sur la manière dont nous collectons et utilisons vos données personnelles dans le cadre de vos relations avec nous et de l'utilisation de nos Services (« Services ») et vous informer de vos droits en matière de confidentialité et de la manière dont la loi vous protège.



Dans cette optique, cette Politique de Confidentialité est conçue pour décrire :

- 1. Qui nous sommes et comment nous contacter ?
- 2. Vos droits relatifs à vos données personnelles
- 3. Plaintes
- 4. Préférences en matière de communications marketing
- 5. Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?
- 6. Comment nous utilisons vos données personnelles et pourquoi?
- 7. Quelle est notre "base juridique"?
- 8. Que se passe-t-il lorsque vous ne fournissez pas les données personnelles nécessaires ?
- 9. Données personnelles et sources tierces
- 10. Comment nous utilisons les cookies et autres technologies de suivi ou de profilage ?
- 11. Avec qui nous partageons vos données personnelles ?
- 12. Transferts de données
- 13. Comment nous assurons la sécurité de vos données personnelles ?
- 14. Combien de temps nous conservons vos données personnelles ?
- 15. Liens avec des tiers



Cette Politique de Confidentialité a pour but de vous informer sur la manière dont MENASIA ARTS CLUB collecte et traite vos données personnelles par le biais de votre utilisation de nos Services et de toutes les données que vous pouvez nous fournir.

La version actuellement publiée sur le Site est la version en vigueur de cette politique. La Société se réserve le droit de la modifier à tout instant afin de se conformer aux obligations légales en vigueur. Toute modification apportée à la Politique de Confidentialité sera communiquée aux Utilisateurs afin de recueillir leur consentement à la nouvelle politique.

En navigant sur notre Site, l'Utilisateur reconnaît avoir lu, compris et accepté la présente Politique de Protection des Données. Toute question relative à cette politique peut être formulée à l'adresse suivante : contact@menasiaartsclub.com

#### 1. Qui nous sommes et comment nous contacter?

#### Qui nous sommes?

Nous sommes MENASIA ARTS CLUB (Lille), dont le siège social est MENASIA ARTS CLUB, 3 rue de Calais, 59800 Lille.

#### Comment nous contacter?

Veuillez envoyer un courriel à contact@menasiaartsclub.com

### 2. <u>Vos droits relatifs à vos données personnelles</u>

Dans certaines circonstances, la loi vous donne le droit de :



- Demander l'accès à vos données personnelles. Cela vous permet de recevoir une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet et de vérifier que nous les traitons légalement.
- Demander la correction des données personnelles que nous détenons à votre sujet. Cela vous permet de faire corriger toutes information incomplète ou inexacte que nous détenons à votre sujet.
- Demander l'effacement de vos données personnelles. Vous pouvez ainsi nous demander d'effacer ou de supprimer vos données personnelles lorsque nous n'avons aucune raison valable de continuer à les traiter. Vous avez également le droit de demander l'effacement ou la suppression de vos données personnelles lorsque vous avez exercé votre droit d'opposition au traitement (voir cidessous).
- S'opposer au traitement de vos données personnelles. Ce droit existe lorsque nous nous appuyons sur un Intérêt Légitime comme base juridique de notre traitement et qu'il y a quelque chose dans votre situation particulière qui vous pousse à vous opposer au traitement pour ce motif. Vous avez également le droit d'opposition lorsque nous traitons vos données personnelles à des fins de commercialisation directe
- Demander la restriction du traitement de vos données personnelles. Cela vous permet de nous demander de suspendre le traitement des données personnelles vous concernant, par exemple si vous voulez que nous établissions leur exactitude ou la raison de leur traitement.
- Demander le transfert de vos données personnelles. Nous vous fournirons, ou à un tiers que vous aurez choisi, vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Notez que ce droit ne s'applique qu'aux informations automatisées que vous avez initialement consenties à ce que nous utilisions.



Retirer le consentement. Ce droit n'existe que lorsque nous nous appuyons sur le consentement pour traiter vos données personnelles (« Retrait du consentement »). Si vous retirez votre consentement, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir l'accès à certaines fonctionnalités spécifiques de nos Services. Nous vous informerons si tel est le cas au moment où vous retirez votre consentement.

#### Comment exercer vos droits

Si vous souhaitez exercer l'un des droits décrits ci-dessus, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées dans la rubrique « Qui sommes-nous et comment nous contacter ? ».

En règle générale, vous n'aurez pas à payer de frais pour accéder à vos données à caractère personnel (ou pour exercer l'un des autres droits). Toutefois, sauf en ce qui concerne le retrait du consentement, nous pouvons facturer des frais raisonnables si votre demande est manifestement infondée, répétitive ou excessive, ou nous pouvons refuser de répondre à votre demande dans ces circonstances.

Il se peut que nous devions vous demander des informations spécifiques pour nous aider à confirmer votre identité et à assurer votre droit d'accéder à vos données personnelles (ou d'exercer l'un de vos autres droits). Il s'agit d'une mesure de sécurité visant à garantir que les données personnelles ne sont pas divulguées à une personne qui n'a pas le droit de les recevoir. Nous pouvons également vous contacter pour vous demander des informations supplémentaires en rapport avec votre demande afin d'accélérer notre réponse.



Nous nous efforçons de répondre à toutes les demandes légitimes dans un délai d'un mois. Occasionnellement, il peut nous falloir plus d'un mois si votre demande est particulièrement complexe ou si vous avez fait plusieurs demandes, sans dépasser le délai de trois mois. Dans ce cas, nous vous en informerons et vous tiendrons au courant.

#### 3. Plaintes

Si vous souhaitez déposer une plainte relative à la présente Politique de Confidentialité ou à nos pratiques en ce qui concerne vos données personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : contact@menasiaartsclub.com

Si vous estimez que votre plainte n'a pas été résolue de manière adéquate, veuillez noter que la loi sur la protection des données 2018 vous donne le droit de contacter la CNIL, l'autorité de surveillance française pour les questions de protection des données (www.cnil.com).

#### 4. Préférence pour la communication marketing

Vous pouvez nous demander de cesser de vous envoyer des messages de marketing à tout moment en choisissant de vous désinscrire sur le formulaire de demande d'adhésion, en suivant les liens d'exclusion figurant dans tout message de marketing qui vous est envoyé et/ou en nous contactant à tout moment aux coordonnées indiquées dans la section « Qui sommes-nous et comment nous contacter ? ».

Si vous choisissez de ne pas recevoir ces messages de marketing, cela ne s'appliquera pas aux données personnelles que vous nous fournissez à la suite de demandes d'adhésion et d'autres achats ou Services lorsque nous avons besoin de vos données personnelles pour exécuter votre commande.



### 5. Quelles sont les données personnelles que nous collectons?

Toutes les données à caractère personnel que nous recueillons, tant auprès de vous que de tiers à votre sujet, sont décrites dans le tableau ci-dessous.

Les informations que nous pouvons recueillir peuvent concerner : les Membres, les candidats et autres potentiels ou futurs Membres, les fournisseurs du Club ou les employés du Club.

Avant de lire ce tableau, il peut être utile d'expliquer ce que sont les « données personnelles ». Les données personnelles signifie toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable ; une personne identifiable est une personne qui peut être identifiée directement ou indirectement par référence à un identifiant tel que le nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou à un ou plusieurs facteurs spécifiques à la personne physique, physiologique, génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale de cette personne.

Elle ne comprend pas les « données anonymes » (c'est-à-dire les informations pour lesquelles l'identité de la personne a été définitivement supprimée).

Toutefois, elle inclut les "identifiants indirects" ou les « données pseudonymes » (c'està-dire les informations qui, à elles seules n'identifie pas un individu mais qui, combinée à certaines informations supplémentaires et raisonnablement accessibles, pourrait être attribuée à une personne particulière).



Conformément aux dispositions de l'article 8 du Règlement européen 2016/679 et à la loi Informatique et Libertés, seuls les mineurs âgés de 15 ans ou plus peuvent consentir au traitement de leurs données personnelles.

Les Utilisateurs de moins de quinze (15) ans sont invités à solliciter l'accord d'un représentant légal - requis par la Société – afin que ses données à caractère personnel puissent être collectées et pour pouvoir utiliser les Services du Site.

La responsabilité de la Société ne pourra pas être recherchée en cas de fourniture par tout Utilisateur de données personnelles concernant un mineur de moins de quinze (15) ans.

Catégorie de données personnelles collectées	Ce que cela signifie
Données d'identité	Prénom, nom de famille, statut marital, titre, date de naissance et sexe.
Données de contact	Votre adresse personnelle, votre adresse professionnelle, votre adresse de facturation, votre adresse électronique et vos numéros de téléphone.
Données financières	Les détails de votre carte de paiement. Notez que nous transmettons immédiatement à nos processeurs de paiement tiers toutes les données financières que nous recevons de vous. Nous ne conservons aucune de vos données financières.
Données relatives aux transactions	Détails sur les paiements que vous effectuez et que vous recevez concernant les aliments, les boissons et d'autres Services que vous avez achetés chez nous.
Données relatives au marketing et aux communications	Vos préférences en matière de réception de nos Services de marketing et de communication.



Données relatives au comportement	Informations déduites ou supposées relatives à votre comportement et à vos intérêts, basées sur votre activité en ligne et l'utilisation de nos Services.
Données techniques	L'adresse de Protocole Internet (IP), le type et la version du navigateur, le réglage du fuseau horaire et l'emplacement, les types et versions des plug-ins du navigateur, le système d'exploitation et la plate-forme et autres technologies sur les appareils que vous utilisez pour accéder à ce Site web ou utiliser nos Services.
Données sur les allergies	Informations sur les allergies, intolérances et/ou préférences alimentaires que vous avez.

# a) Données agrégées

Nous collectons, utilisons et partageons également des « données agrégées », telles que des données statistiques, à toutes fins.

Les données agrégées peuvent être dérivées de vos données personnelles, mais une fois sous forme agrégée elles ne seront pas considérées comme des données personnelles car ces données ne révèlent pas directement ou indirectement votre identité. Par exemple, nous pouvons agréger vos données comportementales pour calculer le pourcentage d'Utilisateurs accédant à une fonction spécifique du Service.

Toutefois, si nous combinons ou connectons des données agrégées avec vos données personnelles de manière à pouvoir vous identifier directement ou indirectement, nous traitons les données combinées comme des données personnelles qui seront utilisées conformément à la présente Politique de Protection des Données Personnelles.



## b) <u>Données de navigation</u>

En naviguant sur le Site, l'Utilisateur peut être amené à renseigner ses <u>données</u> personnelles de connexion (cookies, traceurs).

Les données de connexion et informations de navigation sont utilisées à des fins uniquement d'études statistiques (analyse du trafic du Site et de l'expérience Utilisateur) et d'autres finalités évoquées dans la Politique de Cookies.

La base légale est la suivante : le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par la Société, notamment de proposer aux Utilisateurs une expérience de navigation fluide et améliorée.

Les données de connexion sont également utilisées pour prévenir et lutter contre toute fraude informatique.

La base légale est la réponse à une obligation légale.

#### 6. Comment nous utilisons vos données personnelles et pourquoi?

Nous n'utiliserons vos données personnelles qu'aux fins pour lesquelles nous les avons collectées, comme indiqué ci-dessous, sauf si nous considérons raisonnablement que nous avons besoin de les utiliser pour une autre raison et que cette raison est compatible avec l'objectif initial.

Si nous devons utiliser vos données personnelles à une fin non liée, nous mettrons à jour la présente Politique de Confidentialité et nous expliquerons la base juridique qui nous permet de le faire.



7. Quelle est notre «base juridique» pour le traitement de vos données personnelles?

Pour chacune des finalités pour lesquelles nous utilisons vos données personnelles, nous nous fondons le plus souvent sur l'une des bases juridiques suivantes :

- Lorsque nous devons exécuter un contrat que nous sommes sur le point de conclure ou que nous avons conclu avec vous (« nécessité contractuelle »).
- Lorsque cela est nécessaire pour nos intérêts légitimes et que vos intérêts et droits fondamentaux ne prévalent pas sur ces intérêts (« intérêts légitimes »). Plus de détails sur les intérêts légitimes spécifiques poursuivis à l'égard de chaque finalité pour laquelle nous utilisons vos données personnelles est présenté dans le tableau ci-dessous.
- Une évaluation de l'intérêt légitime a été effectuée.
- Lorsque nous devons nous conformer à une obligation légale ou réglementaire (« conformité avec la loi »).
- Lorsque nous avons votre consentement spécifique pour effectuer le traitement dans le but en question (« consentement »).

En règle générale, nous ne nous appuyons pas sur votre consentement comme base juridique pour utiliser vos données personnelles autrement que dans le cadre de communications de marketing direct.



Nous avons exposé ci-dessous, sous forme de tableau, les bases juridiques sur lesquelles nous nous appuyons en ce qui concerne les objectifs pertinents pour lesquels nous utilisons vos données personnelles.

Objectif	Catégorie(s) de données personnelles concernées	Pourquoi faisons- nous cela ?	Notre base juridique pour cette utilisation des données
Demandes d'adhésion	<ul> <li>Données d'identité</li> <li>Données de contact</li> <li>Données marketing et communications</li> </ul>	Traiter les demandes d'adhésion	Nécessité contractuelle
CCTV/ sécurité	- Données d'identité	Interne & Externe sécurité	Intérêts légitimes  Nous avons un intérêt légitime à protéger nos Membres et le grand public, et à assurer la sécurité de ceux qui utilisent notre Club et ses Services.
Réservations	<ul> <li>Données d'identité</li> <li>Données de contact</li> <li>Données de transaction</li> </ul>	Pour sécuriser et gérer les Membres, et pour régler les factures lors de consommation	Nécessité contractuelle



Marketing	- Données d'identité -Données de contact -Données marketing et communications	Pour vous envoyer des newsletters et des informations sur les évènements qui pourraient vous intéresser.	Nous obtenons un consentement explicite pour envoyer des communications commerciales.
Pour traiter les paiements anticipés pour les réservations	- Données d'identité -Données de contact -Données marketing et communications	Pour traiter votre commande pour garantir une réservation ou pour payer, ou payer en partie pour une réservation à l'avance et répartir ces paiements correctement.	Nécessité contractuelle
Pour améliorer nos Services	- Données comportementales - Données techniques	Pour contrôler l'utilisation de nos Services afin d'améliorer nos Services, pour aider à exploiter nos Services plus efficacement, et pour améliorer votre expérience.	Intérêts légitimes  Nous avons un intérêt commercial légitime de veiller à ce que notre Site fonctionne aussi efficacement que possible et que nous améliorons notre Site en fonction des informations que nous apprenons de l'utilisation de notre Site par nos Utilisateurs.



	T	T	T
Pour vous fournir	- Données relatives	Pour garantir que	Consentement explicite
votre commande	aux allergies	nous prenons en	
et enregistrer vos		compte des	Nous obtenons votre
allergies,		informations sur	consentement explicite
intolérances et		vos allergies	pour utiliser les données
préférences		alimentaires	relatives à vos allergies
F		intolérances et/ou	et intolérances
		préférences lors de	alimentaires.
		la préparation et la	difficitatios.
		livraison de votre	Intérêts légitimes
		commande.	interets regitimes
		Commande.	Nous avons un intérêt
			légitime à tenir compte
			de vos préférences
			alimentaires lors de la
			préparation et de la
			livraison de votre
			commande, pour
			s'assurer que vous êtes
			satisfait des Services
			que vous recevez de
			notre part.
			1

# 8. Que se passe-t-il si vous ne fournissez pas les données personnelles nécessaires?

Lorsque nous devons traiter vos données personnelles soit pour nous conformer à la loi, soit pour exécuter les termes d'un contrat que nous avons conclu avec vous et que vous ne fournissez pas ces données lorsqu'elles sont demandées, il se peut que nous ne soyons pas en mesure d'exécuter le contrat que nous avons ou que nous essayons de conclure avec vous (par exemple, pour vous fournir les fonctionnalités des Services).



Dans ce cas, nous pourrions être amenés à vous empêcher d'utiliser nos Services, mais nous vous en informerons à ce moment-là.

### 9. Données personnelles provenant de sources tierces

Outre les données personnelles que nous collectons directement auprès de vous (comme décrit dans la section immédiatement au-dessus de celle-ci), nous collectons également certains aspects de vos données personnelles auprès de sources tierces. Ces sources sont réparties dans le tableau ci-dessous, avec une description indiquant si elles sont accessibles au public ou non.

Source de données tierce	Publiquement disponible	Catégorie(s) ou autres types de données à caractère personnel reçues
Plateformes de réservation en ligne en vigueur	Non	<ul><li>Données d'identité</li><li>Données de contact</li><li>Données de transaction</li></ul>
Fournisseurs d'analyses	Non	<ul><li>Données</li><li>comportementales</li><li>Données techniques</li></ul>



### 10. Comment nous utilisons les cookies et autres technologies de suivi?

Nous pouvons recueillir des informations en utilisant des « cookies ».

#### a) Que sont les cookies?

Les cookies sont de petits fichiers de données stockés sur le disque dur de votre ordinateur ou de votre appareil mobile par un Site web.

Nous pouvons utiliser à la fois des cookies de session (qui expirent lorsque vous fermez votre navigateur web) et des persistants (qui restent sur votre ordinateur ou votre appareil mobile jusqu'à ce que vous les supprimiez) pour vous fournir une expérience plus personnelle et interactive sur notre Site.

#### Nous utilisons deux grandes catégories de cookies

- Les cookies de première partie servis directement par nous sur votre ordinateur ou votre appareil mobile ; et
- Les cookies tiers servis par nos partenaires ou fournisseurs de Services sur notre Site.

#### b) Les cookies que nous utilisons

Notre Site utilise les types de cookies suivants aux fins énoncées ci-dessous :



Type de cookie	Objectif
Cookies essentiels	Ces cookies sont essentiels pour vous fournir les Services disponibles sur notre Site et pour vous permettre d'utiliser certaines de ses fonctionnalités.
Fonctionnalité cookies	Ces cookies permettent à notre Site de se souvenir des choix que vous faites lorsque vous utilisez notre Site comme la mémorisation de vos préférences linguistiques.  L'objectif de ces cookies est de vous fournir une expérience plus personnelle et de vous éviter d'avoir à saisir à nouveau vos préférences chaque fois que vous visitez notre Site.
Analyse et performance cookies	Ces cookies sont utilisés pour collecter des informations sur le trafic de notre Site et sur la manière dont les Utilisateurs utilisent notre Site. Les informations recueillies par le biais de ces cookies ne permettent pas d'identifier « directement » un visiteur individuel. Toutefois, elles peuvent rendre ces visiteurs « indirectement identifiables ». En effet, les informations recueillies sont généralement liées à un identifiant pseudonyme associé à l'appareil que vous utilisez pour accéder à notre Site. Les informations collectées sont agrégées et anonymes. Il s'agit notamment du nombre de visiteurs de notre Site, les sites web qui les ont dirigés vers notre Site, les pages qu'ils ont visitées sur notre Site, l'heure à laquelle ils ont visité notre Site, s'ils ont déjà visité notre Site auparavant, et d'autres informations similaires. Nous utilisons ces informations afin d'exploiter notre Site plus efficacement et surveiller le niveau d'activité de notre Site.
Cookies médias sociaux	Ces cookies sont utilisés lorsque vous partagez des informations à l'aide d'un bouton de partage de médias sociaux ou un bouton « j'aime » sur notre Site ou que vous liez votre compte ou que vous vous engagez avec notre contenu sur ou par le biais d'un site web de réseau social tel que LinkedIn. Le réseau social enregistrera que vous avez effectué cette opération.

# c) Paramétrage des cookies

Tous les Utilisateurs peuvent s'opposer à l'enregistrement des « cookies » en configurant leur logiciel de navigation de la ou les manière(s) suivante(s) :

- Ouvrir une fenêtre de navigation privée ;
- Configuration des cookies via le Widget « Cookies » disponible en page d'accueil de notre Site;



- Configuration de l'ordinateur pour qu'un message apparaisse vous demandant d'accepter, de personnaliser ou de refuser les cookies sur chaque site ou de manière systématique;
- Ou tout autre moyen à disposition de l'Utilisateur.

À tout moment l'Utilisateur peut faire le choix d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de cookies. La Société décline toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement du Site et des Services éventuellement proposés résultant :

- Du refus de cookies par l'Utilisateur ;
- Et/ou de l'impossibilité pour le Site d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement du fait du choix de l'Utilisateur.

#### d) Désactiver les cookies

Vous pouvez généralement supprimer ou rejeter les cookies via les paramètres de votre navigateur. Pour ce faire, suivez les instructions fournies par votre navigateur (généralement situées dans les « paramètres », « aide », « outils » ou « modifier »). De nombreux navigateurs sont configurés pour accepter les cookies jusqu'à ce que vous modifiez vos paramètres.

Si vous n'acceptez pas nos cookies, vous risquez d'être gêné dans votre utilisation de notre Site. Par exemple, notre Site ne se souvient pas de vos paramètres linguistiques.

Des informations supplémentaires sur les cookies, y compris la manière de voir quels cookies ont été installés sur votre ordinateur ou votre appareil mobile et comment les gérer et les supprimer.

Consultez www.allaboutcookies.org et www.youronlinechoices.com



# 11. Avec qui nous partageons vos données personnelles?

Le tableau ci-dessous décrit avec qui nous partageons vos données personnelles, ce que nous partageons et pourquoi nous le faisons.

Bénéficiaires	Catégorie(s) de données personnelles que nous	Pourquoi nous les partageons
Plateforme d'adhésion  Systèmes de paiement (ajouter le nom du	partageons - Données d'identité - Données de contact - Données de transaction - Données financières	Pour traiter les demandes d'adhésion et le stockage des données des Membres, y compris l'historique des paiements.  Pour traiter les paiements via des plateformes tierces
prestataire de paiement, en l'occurrence STRIPE)  Plateformes de réservation	- Données d'identité - Données de contact	de manière conforme à la norme PCI  Nos prestataires de Services nous fournissent des systèmes informatiques qui nous aident à gérer nos réservations et notre processus.
Plateformes de marketing numérique	- Données d'identité - Données de contact	Nos prestataires de Services gèrent nos communications marketing avec les Membres qui ont choisi de recevoir de telles communications de notre part.



Plateforme d'hébergement (ajouter le nom de l'hébergeur, en l'occurrence OVH)	- Données de l'Utilisateur stockées chez l'hébergeur	Assurer l'hébergement du Site et des données des Utilisateurs.
Courrier entreprises	- Données d'identité - Données de contact	Nous ne partageons que les informations essentielles avec des tiers lors de la livraison de contenu physique de temps en temps.
Imprimerie entreprises	- Données d'identité - Données de contact	Nous ne partageons que les détails essentiels avec les imprimeurs tiers lorsque nous imprimons un contenu physique qui nécessite votre nom et votre adresse (lettres/enveloppes) à votre intention de temps à autre.

### 12. Transfert de données

Comme vous pouvez le voir ci-dessus, nous partageons vos données personnelles avec nos sociétés affiliées et certains tiers externes.

Nous nous efforçons de veiller à ce que les personnes à qui nous fournissons des données à caractère personnel les tiennent sous réserve de garanties et de contrôles appropriés. Lorsque nous transférons vos données personnelles en dehors de votre pays de résidence, nous veillons à ce qu'elles bénéficient d'un degré de protection similaire en mettant en place des garanties (expliquées ci-dessous).



### 13. Comment nous assurons la sécurité de vos données personnelles?

Nous avons mis en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour éviter que vos données personnelles ne soient accidentellement perdues, utilisées ou consultées de manière non autorisée, modifiées ou divulguées.

Nous stockons toutes les informations personnelles que vous fournissez sur des serveurs sécurisés protégés par un mot de passe et un pare-feu. Nous limitons l'accès à vos données personnelles aux seuls employés et personnel qui ont un besoin professionnel d'y accéder. Toutes ces personnes sont soumises à un devoir contractuel de confidentialité

Nous avons mis en place des procédures pour faire face à toute violation réelle ou présumée des données personnelles. Dans l'éventualité d'une telle violation, nous avons mis en place des systèmes pour collaborer avec les autorités de réglementation compétentes. En outre, dans certaines circonstances (par exemple, lorsque nous sommes légalement tenus de le faire), nous pouvons vous notifier des violations affectant vos données personnelles.

### 14. Combien de temps nous conservons vos données personnelles?

Nous ne conserverons vos données personnelles qu'aussi longtemps que nous en aurons raisonnablement besoin pour les utiliser aux fins énoncées ci-dessus dans la section « Comment utilisons-nous vos données personnelles et pourquoi ? », à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit requise par la loi (par exemple à des fins réglementaires).



Catégorie de données personnelles	Période de conservation
Données d'identité	Si vous n'avez pas choisi de recevoir des communications marketing de notre part ou de conserver vos données dans notre base de données clients, vos données d'identité seront supprimées après deux (2) ans à compter de la date de résiliation de votre adhésion. Si vous souhaitez rétablir votre adhésion, vous devrez fournir la preuve de votre numéro de Membre d'adhésion et le paiement de vos frais d'adhésion pour que ces aspects soient pris en compte lors de votre réadhésion.
Données de contact	Si vous n'avez pas choisi de recevoir des communications commerciales de notre part ou de conserver vos données dans notre base de données clients, vos données de contact seront supprimées après deux (2) ans à compter de la date de résiliation de votre adhésion. Si vous le désirez, pour rétablir votre adhésion, vous devrez fournir une preuve de votre numéro d'adhésion et le paiement de votre cotisation pour que ces aspects soient pris en compte lors de la réadhésion.
Données financières	Nous transmettons immédiatement toutes les données financières que nous recevons de vous à nos processeurs de paiement tiers. Nous ne conservons aucune de vos données financières.



T	
Données des transactions	Nous conservons les données de
	transaction pendant une période de deux
	(2) ans à compter de la date de résiliation
	de votre adhésion. Si vous souhaitez
	rétablir votre adhésion, vous
	devrez fournir la preuve de votre numéro
	de Membre et le paiement de votre
	cotisation pour que ces aspects soient pris
	en compte lors de la réadhésion.
Données de marketing et de	Nous conservons les données de
communication	marketing et de communication jusqu'à ce
	que vous vous désabonniez de nos
	communications marketing.
Données comportementales	Nous rendons les données
	comportementales anonymes presque
	immédiatement après leur collecte. Nous
	conservons ensuite les données
	comportementales sous forme anonyme
	pendant trente-huit (38) mois.
Données techniques	Nous rendons les données techniques
	anonymes presque immédiatement après
	leur collecte. Nous conservons ensuite les
	données techniques sous forme anonyme
	pendant trente-huit (38) mois.
Données sur les allergies	Nous conservons les données d'allergie
	pendant une période de deux (2) ans à
	partir de la date de résiliation de votre
	adhésion.



Dans l'établissement de notre Politique de traitement des données, nous avons établi une grille de référence pour la durée de conservation des données, élaborée grâce aux recommandations de la CNIL. En outre, la Société est susceptible de conserver certaines données personnelles afin de remplir ses obligations légales ou réglementaires, de permettre l'exercice des droits des Utilisateurs, ou à des fins statistiques. À l'expiration de la durée de conservation des données personnelles, celles-ci seront supprimées ou anonymisées.

#### 15. Lien avec des tiers

Notre Site peut inclure des liens vers des sites web, des plug-ins et des applications de tiers. Le fait de cliquer sur ces liens ou l'activation de ces connexions peut permettre à des tiers de collecter ou de partager vos données personnelles. Nous ne contrôlons pas ces sites web tiers et ne sommes pas responsables de leurs déclarations de confidentialité. Lorsque vous quittez notre Site, nous vous encourageons à lire la Politique de Confidentialité de chaque site que vous visitez.